

有限保固

<一般條件>

正版 COTODAMA 產品（「COTODAMA 產品」）在本有限保固（「保固」）的涵蓋範圍內。本保固的條款適用於 2019 年 11 月（含）以後購買的 COTODAMA 產品。若要根據本保固訴求任何權利，必須向 COTODAMA 出示購買 COTODAMA 產品時收到的原始發票。本保固涵蓋 COTODAMA 產品在保固期內可能出現的所有缺陷（與所論 COTODAMA 產品的規格有關）。保固期從首位消費者購買之日起算，並在該日期後的接下來 12 個月內（「保固期」）持續有效。對於在購買所在國或居住國（如果不同）的消費者保護法律或規範涵蓋範圍內的消費者，COTODAMA 有限保固所賦予的利益是此類消費者保護法律和規範所規定的所有權利和補救措施的補充，包括但不限於這些附加權利。

如果在保固期內出現保固範圍內的缺陷，並且您的 COTODAMA 產品適用於線上退貨，請透過以下網址提出索賠：<https://www.lyric-speaker.com/support>。如果線上退貨工具在您所在國家不適用，或如果 COTODAMA 產品不適用於該工具，請聯絡 COTODAMA 產品原始發票上註明的法律實體。涵蓋範圍 COTODAMA 保證 COTODAMA 產品在保固期內若正常使用和維修，不會存在材料和工藝缺陷。COTODAMA 產品是設計和技藝俱優的產品，並且應該小心對待。應該一律遵守有關正確使用和維護 COTODAMA 產品及其內部組件的程序和建議。

因此，本保固的條件在於保固期內正確使用 COTODAMA 產品。保固不涵蓋：- COTODAMA 產品使用錯誤、安裝不正確及 / 或未經授權、修理 / 修改不正確或調整不當，或疏忽、揚聲器過度驅動和類似錯誤使用而造成的缺陷；- 將 COTODAMA 產品與未經 COTODAMA 核准的配件搭配使用而導致的缺陷；- 閃電、火災、水、電壓波動、通風不當或其他 COTODAMA 無法控制的不可抗力事件所造成的缺陷；- 根據保固提出索賠的關聯損壞、間接或直接損失或任何相關費用，例如但不限於因無法操作 COTODAMA 產品而造成的損失或與替代產品租賃相關的 costs；- 第三方提供的軟體和內容或因軟體提供商從事修改而出現的問題；- 可透過線上軟體更新解決的問題的現場協助。為這些更新提供網路連線是客戶的責任；- 伴隨外部效應所造成的網路 / 無線連接出現的問題僅存在於本機處，不會在未經歷此類外部效應的其他位置影響功能。若要取得與特定使用案例中的功能有關的資訊，請聯絡 COTODAMA；- 耗材缺陷（即預計需要定期更換的組件，例如但不限於電池）以及過度充電所造成的缺陷；- 在修理過程中對放置 COTODAMA 產品的空間進行修改或拆除的不合理成本或費用；及 / 或 - 由於外部影響所致的螢幕清潔成本。

COTODAMA 可在行銷和消費者法律的規定範圍內自行決定對根據保固提出索賠的缺陷進行糾正。透過以下方式得以確保糾正：(i) 修理有缺陷的 COTODAMA 產品，(ii) 將再製零件插入 COTODAMA 產品，及 / 或 (iii) 以效能和可靠性與 COTODAMA 產品相當的新產品更換 COTODAMA 產品。限量版或特別版 COTODAMA 產品之更換取決於所論 COTODAMA 產品的可用性。如果 COTODAMA 產品無法修理（損壞視為全損）且交換也不可行，則按購買價格的比例提供補償。所有交換模組都成為 COTODAMA 的財產。排除和限制對於修理過程中任何程式、資料及 / 或媒體內容的損壞或遺失，COTODAMA 概不負責。COTODAMA 強烈建議客戶確保在可能的情況下，先備份所有資料再向 COTODAMA 請求修理服務。如果序號污損或遭到更改，或如果已對軟體進行未經授權的修改，則保固將不起作用。在對 COTODAMA 產品的特別開發版本有政府要求的國家中，例如，由於傳輸系統和核准需求不同而特別開發的版本，以及使用特定國家要求之外的其他版本而造成缺陷或故障時，本保固不適用。若要取得與在數個國家使用 COTODAMA 產品有關的資訊，請聯絡 COTODAMA 產品原始發票上註明的法律實體。

所有暗示性保固，包括但不限於適銷性和特定用途適用性的暗示性保固，均受限於本保固的持續時間。在任何情況下，對於超出 COTODAMA 產品購買價格的損害，或對於任何種類的商業損失，但不受限於此；使用、時間、資料、聲譽、機會、商譽、利潤或節省量的損失；不便利；偶發性、特殊性、關聯性或懲罰性損害；或使用或無法使用 COTODAMA 產品而引起的損害，COTODAMA 概不負責。對於與 COTODAMA 產品搭配使用的任何第三方軟體或設備的品質、能力、操作、效能或適用性，或將任何此類軟體或設備與 COTODAMA 產品整合的能力，無論此類第三方軟體或設備是否隨附在 COTODAMA 配送的 COTODAMA 產品中或以其他方式隨附，COTODAMA 均不提供任何明示性或暗示性、法定或其他形式的保固或表示。任何此類第三方軟體或設備的品質、能力、操作、效能和適用性的責任完全由此類第三方軟體或設備的使用者和直接廠商、業主或供應商承擔。使用手冊或任何其他文件中包含的任何內容均不得解讀為對 COTODAMA 產品提供任何種類的明示性保固。關於 COTODAMA 產品或本保固，無論是廣告、簡報還是其他事物，任何代理商、員工、經銷商、代表人或轉售者均無權代表 COTODAMA 修改或延長本保固，也無權作出有約束力的表述或主張。

可分割性 如果本保固有任何部分經認定為非法或不可執行，則此部分非法性或不可執行性不得影響保固其餘部分的可執行性。消費者的合法權利除了 COTODAMA

產品的販售人員所授予或根據適用法律所授予的權利和補救措施以外，還提供本保固。COTODAMA 產品的販售人員所授予或法律規定的任何和所有補救措施（例如，糾正、損害索賠及 / 或終止契約的權利）維持不受本保固影響。僅限澳洲市場：COTODAMA 產品受澳洲消費者法律規定的保證約束。您有權因「重大問題」而獲得更換或退款，並有權就任何其他合理可預見的損失或損害獲得補償。如果 COTODAMA 產品無法符合可接受的品質且問題不構成「重大問題」，您也有權要求修理或更換 COTODAMA 產品。僅限美國市場：有些州不允許排除或限制偶發性或關聯性損害。因此，上述限制或排除可能對您不適用。本保固賦予您特定合法權利，並且您還可享受因州而異其他權利。

僅限中華人民共和國市場：保固僅適用於由南京音範影音科技有限公司進口、以及從授權轉售者在位於中華人民共和國的實體店或中華人民共和國境內託管的線上商店從事銷售時所購得、或與終端使用者聯繫，經妥善文件記錄可從至中華人民共和國而合法進口的 COTODAMA 產品。在香港、澳門或台灣或中華人民共和國境外其他地方購買的 COTODAMA 產品不在保固範圍內，但須遵守相關購買市場的適用法規。對於在國外購買的 COTODAMA 產品，在中華人民共和國進口、銷售和使用特定 COTODAMA 產品必須通過中國強制認證 (CCC)，在購買時或經適當文件記錄可從至中華人民共和國後從上述位於中華人民共和國或在中華人民共和國託管的授權商店取得。僅限香港和澳門市場：保固僅適用於 COTODAMA 所進口、以及從位於香港或澳門的授權實體店或在香港或澳門託管的授權線上商店購買、或與終端使用者聯繫，經妥善文件記錄可從至香港或澳門而合法進口的 COTODAMA 產品。在香港或澳門境外購買的 COTODAMA 產品不在保固範圍內，但須遵守相關購買市場的適用法規。