

製品限定保証

COTODAMA 製品（以下「本製品」といいます）は、材質および製造上の瑕疵がないことを、最初の販売店での購入日から1年間（以下「保証期間」といいます）、保証されます。万一、保証期間中にハードウェアに瑕疵が発生する場合、COTODAMA はその自由裁量で、かつ法で認められる範囲において、(1) 本製品を新しい部品または性能と信頼性において新品と同等の部品を使用して無償にて修理するか、(2) 本製品を機能的に同等の、新品もしくは性能と信頼性において新品と同等の製品に交換するか、または (3) 当初の製品購入価格での返金を行います。優れたデザインとクラフトマンシップを誇る COTODAMA 製品には、丁寧なお取り扱いが求められます。COTODAMA 製品およびその内部部品に対しては、必ず決められた手順やおすすめの方法を守り、適正なご使用とメンテナンスを行ってください。つまり本保証は、保証期間内に COTODAMA 製品を適正にご使用になった場合にのみ適用されます。消耗品の通常の減耗、不適切な取り扱い、事故、改造、非正規修理など材質および製造上の瑕疵以外の事由に起因する損傷は本保証の対象外とします。消費者法で認められた権利以外の、一切の保証、条件および本保証書に定められていないその他の規約は、COTODAMA 製品1年限定保証から除外されます。本保証では、特定の法的権利がお客様に付与されます。お客様は、国もしくは地域ごとに異なるその他の権利を有する場合があります。COTODAMA は、本製品に保存されている情報やデータに対するリスクおよび／または当該情報やデータの損失がなく、本保証に基づく本製品の修理または交換が可能であることを一切保証、表明、または約束しません。いかなる場合も、COTODAMA は、(a) 弊社による本保証書の違反に起因しない一切の損失、(b) お客様の製品購入時に、COTODAMA による本保証書の違反に起因する合理的に予見可能な結果以外の一切の損失もしくは損害、または (c) お客様のあらゆるビジネスに関連する損失、利益の損失、データの損失もしくは機会の喪失に対して、一切の責任を負いません。本保証書の規定は、(i) 死亡もしくは人身傷害、(ii) 不正行為もしくは重過失、または (iii) 悪意不実表示、または (iv) 法律問題として制限もしくは除外できないその他一切の責任には適用されないものとします。

保証サービスをご利用になる場合は、<https://manual.lyric-speaker.com/> をご参照の上、COTODAMA までご連絡ください。保証対象かどうかを判断する上で、購入証明書が必要になる場合があります。サービスのオプション、部品の在庫、および対応にかかる時間は国または地域によって異なる場合があります。お客様の本製品が、当該国内でサービスを受けられない場合、送料および手数料をお客様にご負担いただく場合があります。国際サービスが利用可能な場合、COTODAMA は本製品および部品を、現地の基準に合致する同等の本製品および部品にて、修理または交換することがあります。