

GARANZIA LIMITATA

<Condizioni generali>

I prodotti originali COTODAMA ("Prodotti COTODAMA") sono coperti dalla presente garanzia limitata (la "Garanzia"). I termini della presente Garanzia si applicano ai Prodotti COTODAMA acquistati a novembre 2019 o in date successive. Per esercitare i diritti della presente Garanzia, è necessario presentare a COTODAMA la fattura originale ricevuta al momento dell'acquisto dei Prodotti COTODAMA. Questa Garanzia copre tutti i difetti (relativi alle specifiche del Prodotto COTODAMA in questione) riscontrati per il Prodotto COTODAMA durante il periodo di validità della garanzia. Il periodo di validità della garanzia ha inizio a decorrere dalla data di acquisto da parte dell'acquirente originario e si protrae per i successivi 12 mesi dopo tale data ("Periodo di validità della garanzia"). Per i consumatori che possono applicare le norme e i regolamenti a tutela del consumatore vigenti nel Paese in cui è stato effettuato l'acquisto, o se diverso, nel Paese di residenza, i vantaggi offerti dalla Garanzia limitata di COTODAMA vanno ad aggiungersi a tutti i diritti e i rimedi previsti dai suddetti regolamenti e norme a tutela del consumatore.

Se un difetto coperto dalla Garanzia viene riscontrato entro il Periodo di validità della garanzia e per il proprio Prodotto COTODAMA è possibile effettuare la procedura per il reso online, presentare la richiesta al seguente indirizzo: <https://manual.lyric-speaker.com/>. Se lo strumento online per il reso non è disponibile nel proprio Paese o non è utilizzabile per il proprio Prodotto COTODAMA, si prega di contattare l'entità legale indicata sulla fattura originale emessa per il Prodotto COTODAMA. COTODAMA garantisce che il Prodotto COTODAMA è privo di difetti di materiale e di lavorazione alle normali condizioni di utilizzo e di servizio per l'intero Periodo di validità della garanzia.

I Prodotti COTODAMA sono articoli di qualità superiore e vanno trattati con cura. È necessario seguire sempre le procedure e le indicazioni sul corretto utilizzo e sulla manutenzione dei Prodotti COTODAMA e dei loro componenti interni.

Pertanto, la presente Garanzia è subordinata al corretto utilizzo del Prodotto COTODAMA entro il Periodo di validità della garanzia. La Garanzia non copre: – Difetti causati da utilizzo errato, installazione inadeguata e/o non autorizzata, riparazioni/modifiche non appropriate, errata regolazione del Prodotto COTODAMA, utilizzo negligente o eccessivo degli speaker e simili utilizzi errati; – Difetti derivanti dall'utilizzo del Prodotto COTODAMA con accessori non approvati da COTODAMA; – Difetti causati da fulmini, incendi, acqua, variazioni di tensione, ventilazione inadeguata o altri eventi di forza maggiore al di fuori del controllo di COTODAMA; – Danni consequenziali, perdita indiretta o diretta o eventuali spese correlate richieste in Garanzia, quali in via esplicativa e non limitativa perdite derivanti dall'incapacità di utilizzo del Prodotto COTODAMA o costi connessi al noleggio di prodotti sostitutivi; – Software e contenuti forniti da terzi o problemi verificatisi in seguito a modifiche apportate dal provider di software; – Assistenza in loco per problemi che possono essere risolti con aggiornamenti online del software. È responsabilità del cliente disporre di una connessione di rete per questi aggiornamenti; – Problemi riguardanti la connessione di rete/wireless causati da fattori esterni presenti esclusivamente a livello locale e non aventi conseguenze sulla funzionalità in altre località non interessate da tali fattori esterni. Per ottenere informazioni sulla funzionalità in specifici casi di utilizzo, contattare COTODAMA; – Difetti dei materiali di consumo (ad es. componenti per i quali è prevista una regolare sostituzione quali in via esplicativa e non limitativa le batterie) nonché difetti causati da sovraccarico; – Costi o spese eccessivi relativi a modifiche o demolizioni dello spazio in cui viene sistemato il Prodotto COTODAMA durante il processo di riparazione; e/o – Costi per la pulizia dello schermo dovuti a fattori esterni.

I difetti segnalati in Garanzia vengono rettificati a discrezione di COTODAMA in conformità con le regole di marketing e la normativa a tutela dei consumatori. La rettifica viene garantita tramite (i) riparazione del Prodotto COTODAMA difettoso, (ii) inserimento di componenti ricondizionati nel Prodotto COTODAMA, e/o (iii) sostituzione del Prodotto COTODAMA con un nuovo prodotto di pari prestazioni e affidabilità. La sostituzione di Prodotti COTODAMA in edizione limitata o speciale dipende dalla disponibilità dei Prodotti COTODAMA in questione. Nel caso in cui il Prodotto COTODAMA non possa essere riparato (danno non riparabile) e la sostituzione non sia fattibile, viene offerto un compenso calcolato in misura proporzionale rispetto al prezzo d'acquisto. Tutti i moduli di sostituzione sono di proprietà di COTODAMA. Esclusioni e limitazioni di responsabilità COTODAMA non è responsabile di danni o perdite di programmi, dati e/o contenuti multimediali durante l'esecuzione delle riparazioni. COTODAMA consiglia vivamente ai clienti di effettuare, se possibile, una copia di backup di tutti i dati prima di richiederli servizi di riparazione. La Garanzia non sarà valida se il numero di serie risulta illeggibile o alterato, o se sono state apportate modifiche non autorizzate al software. La presente Garanzia non si applica in Paesi con requisiti governativi per versioni appositamente sviluppate di prodotti COTODAMA, ad es. per via di diversi sistemi di trasmissione e richieste di approvazione, e nel caso in cui difetti o malfunzionamento siano causati dall'utilizzo di versioni diverse rispetto a quelle richieste nello specifico Paese. Per ottenere informazioni sull'utilizzo del Prodotto COTODAMA nei vari Paesi, contattare l'entità legale indicata sulla fattura originale del Prodotto COTODAMA.

Tutte le garanzie implicite, ivi incluse a titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie implicite di commerciabilità o di idoneità a uno scopo specifico, sono limitate alla durata di questa Garanzia. In nessun caso COTODAMA sarà ritenuta responsabile per danni di valore superiore al prezzo di acquisto del Prodotto COTODAMA, né, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per perdite commerciali di qualsiasi tipo, mancato utilizzo, perdita di tempo, dati, reputazione, opportunità, avviamento, profitti o risparmi; inconvenienti; danni incidentali, speciali, consequenziali o punitivi; o danni derivanti dall'uso o dal mancato utilizzo del Prodotto COTODAMA. COTODAMA non fornisce alcuna garanzia o dichiarazione, espressa o implicita, legale o di altro tipo in merito a qualità, capacità, operazioni, prestazioni o idoneità di software o

apparecchiature di terzi utilizzate con il Prodotto COTODAMA, né in merito alla capacità di integrare tali software o apparecchiature al Prodotto COTODAMA, sia o meno che i suddetti software o apparecchiature di terzi siano inclusi nel Prodotto COTODAMA distribuito da COTODAMA. La responsabilità in fatto di qualità, capacità, operazioni, prestazioni e idoneità di tali software e apparecchiature di terzi è esclusivamente dell'utente e del venditore diretto, titolare o fornitore dei suddetti software o apparecchiature di terzi. Nulla di quanto contenuto nel manuale utente o in qualsiasi altra documentazione potrà essere interpretato quale garanzia espressa di qualsiasi tipo in merito al Prodotto COTODAMA. Nessun agente, dipendente, commerciante, rappresentante o rivenditore è autorizzato a modificare o estendere la presente Garanzia o a fare dichiarazioni vincolanti o reclami in pubblicità, presentazioni o altro, per conto di COTODAMA in merito ai Prodotti COTODAMA o alla presente Garanzia.

Nullità o invalidità delle single clausole Se qualsiasi parte della presente Garanzia viene considerata illegale o inapplicabile, tale parziale illegalità o inapplicabilità non comprometterà l'applicabilità delle altre parti della Garanzia. Diritti legali dei consumatori La presente Garanzia viene fornita in aggiunta ai diritti e ai rimedi concessi dal venditore del Prodotto COTODAMA o dalla normativa applicabile. Tutti i rimedi (ad es. rettifiche, richieste di risarcimento per danni e/o diritto alla risoluzione del contratto) concessi dal venditore del Prodotto COTODAMA o disponibili per legge non sono compromessi dalla presente Garanzia. Solo per il mercato australiano: I prodotti COTODAMA sono soggetti alle garanzie concesse in conformità con la legge australiana a tutela del consumatore. Il cliente ha diritto a una sostituzione o a un rimborso in caso di "problema importante" e a un compenso per tutti i danni o le perdite ragionevolmente prevedibili. Ha altresì diritto alla riparazione del Prodotto COTODAMA o alla sua sostituzione nel caso in cui tale Prodotto non sia di qualità accettabile e il problema non corrisponda a un "problema importante". Solo per il mercato statunitense: Alcuni stati non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali. Pertanto, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicate all'utente. La presente Garanzia conferisce all'utente specifici diritti legali. L'utente potrebbe inoltre avere altri diritti che possono variare da stato a stato.