

## GARANTIE LIMITÉE

<Conditions générales>

Les produits COTODAMA authentiques (« produits COTODAMA ») sont couverts par la présente garantie limitée (« garantie »). Les conditions de ladite garantie s'appliquent aux produits COTODAMA achetés à partir du mois de novembre 2019. Pour invoquer tout droit au titre de la garantie, la facture d'origine reçue au moment de l'achat du produit COTODAMA doit être présentée à COTODAMA. Cette garantie couvre tous les défauts (associés aux caractéristiques techniques du produit COTODAMA en question) susceptibles d'apparaître sur le produit COTODAMA au cours de la période de garantie. La période de garantie s'applique à partir de la date d'achat par le premier acheteur/consommateur pour une durée de 12 mois (« période de garantie »). Pour les consommateurs, qui sont couverts par les lois ou réglementations de protection des consommateurs dans leur pays d'achat ou, si différent, leur pays de résidence, les avantages conférés par la garantie limitée d'un an d'Apple s'ajoutent à tous les droits et recours conférés par ces lois de protection des consommateurs, et règlements, y compris, mais sans s'y limiter, les droits décrits ci-dessous. Si un défaut couvert par la garantie apparaît au cours de la période de garantie, rendez-vous à l'adresse : <https://manual.lyric-speaker.com/> pour soumettre une déclaration en ligne. Si l'outil de déclaration en ligne n'est pas disponible dans votre pays ou que le produit COTODAMA en votre possession ne peut pas faire l'objet d'une déclaration au moyen de cet outil, veuillez contacter l'entité juridique indiquée sur la facture d'origine du produit COTODAMA. Champ d'application COTODAMA garantit que le produit COTODAMA est exempt de tout défaut matériel ou de fabrication dans le cadre d'une utilisation et d'un entretien normaux, pendant la période de garantie. Les produits COTODAMA sont des produits au design et au savoir-faire de qualité supérieure et doivent être traités avec précaution. Les procédures et suggestions relatives à l'utilisation et l'entretien appropriés des produits COTODAMA et de leurs composants internes doivent toujours être suivies. Cette garantie est donc subordonnée à l'utilisation appropriée du produit COTODAMA durant la période de garantie. La garantie ne couvre pas : – les défauts causés par une mauvaise utilisation, une installation incorrecte et/ou non autorisée, des réparations/modifications incorrectes ou le mauvais réglage du produit COTODAMA, ou bien par une négligence, la surcharge des haut-parleurs et toute autre utilisation abusive similaire ; – les défauts découlant de l'utilisation du produit COTODAMA avec des accessoires non approuvés par COTODAMA ; – les défauts provoqués par la foudre, un incendie, des dégâts des eaux, des fluctuations de tension, une mauvaise ventilation ou d'autres événements de force majeure hors du contrôle de COTODAMA ; – les dommages consécutifs, pertes indirectes ou directes ou tout autres frais connexes réclamés au titre de la garantie, y compris, mais sans s'y limiter, toute perte découlant de l'incapacité d'utiliser le produit COTODAMA ou tout coût lié à la location de produits de remplacement ; – les logiciels et contenus fournis par des tiers ou les problèmes provoqués par des modifications apportées par le fournisseur de logiciel ; – l'assistance sur site pour les problèmes pouvant être résolus par des mises à jour logicielles en ligne. Il est de la responsabilité du client de fournir la connexion réseau nécessaire pour ces mises à jour ; – les problèmes liés à la connexion réseau/sans fil, provoqués par des effets externes présents uniquement au niveau local et n'ayant pas d'impact sur le fonctionnement dans d'autres endroits non soumis à de tels effets externes. Pour obtenir des informations sur le fonctionnement en lien à des utilisations spécifiques, veuillez contacter COTODAMA ; – les défauts de consommables (c.-à-d. les composants devant être remplacés régulièrement, tels que, mais sans s'y limiter, les batteries), ainsi que les défauts provoqués par une surcharge ; – les coûts ou les dépenses déraisonnables liés à la modification ou destruction de l'espace dans lequel le produit COTODAMA est placé pendant le processus de réparation ; et/ou – les coûts de nettoyage de l'écran en lien avec des influences externes. Les défauts invoqués au titre de la garantie seront rectifiés à la discrétion de COTODAMA, dans le respect des lois relatives au marketing et aux droits des consommateurs. La rectification est assurée par (i) la réparation du produit COTODAMA défectueux, (ii) l'insertion de pièces remanufacturées dans le produit COTODAMA, et/ou (iii) le remplacement du produit COTODAMA par un produit neuf aux performances et à la fiabilité équivalentes à celles du produit COTODAMA. Le remplacement des produits COTODAMA en édition limitée ou spéciale dépend de la disponibilité des produits COTODAMA en question. Lorsque le produit COTODAMA ne peut pas être réparé (les dommages sont considérés comme une perte totale) et lorsque l'échange n'est pas possible, une indemnisation est offerte au prorata du prix d'achat. Tous les modules d'échange deviennent la propriété de COTODAMA. Exclusions et limitations COTODAMA ne saurait être tenu responsable de l'altération ou de la perte de programmes, données et/ou contenus multimédia pendant le processus de réparation. COTODAMA recommande fortement aux clients de s'assurer, si possible, d'avoir sauvegardé l'ensemble de leurs données avant de demander à COTODAMA de procéder à une réparation. La garantie ne s'applique pas si le numéro de série a été dégradé ou modifié ou si des modifications non autorisées ont été apportées au logiciel. Dans les pays où des exigences gouvernementales imposent l'utilisation de versions spécifiquement développées des produits COTODAMA, par exemple en raison de systèmes de transmission et de demandes d'approbation différents, si le défaut ou le mauvais fonctionnement est provoqué par l'utilisation d'autres versions que celles exigées dans ce pays spécifique, la garantie ne s'applique pas. Pour obtenir des informations sur l'utilisation du produit COTODAMA dans différents pays, veuillez contacter l'entité juridique indiquée sur la facture d'origine du produit COTODAMA. Toutes les garanties implicites, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de valeur commerciale et d'adéquation à une fin précise, sont limitées à la durée de la présente garantie. En outre, COTODAMA ne saurait en aucun cas être tenu responsable de dommages et intérêts supérieurs au prix d'achat du produit COTODAMA ou, sans restriction, de pertes commerciales de quelque nature que ce soit ; de pertes de

jouissance, de temps, de données, de réputation, d'opportunité, de clientèle, de bénéfices ou d'économies ; de désagréments ; de dommages accessoires, spéciaux, consécutifs ou punitifs ; ou de dommages résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser le produit COTODAMA. COTODAMA ne donne aucune garantie ni ne fait de déclaration, expresse ou implicite, statutaire ou autre, quant à la qualité, aux capacités, aux opérations, aux performances ou à l'adéquation de tout logiciel ou équipement de tiers utilisé en association avec le produit COTODAMA, ou à la possibilité d'intégrer un tel logiciel ou équipement au produit COTODAMA, que ce logiciel ou équipement de tiers soit inclus avec le produit COTODAMA distribué par COTODAMA ou non. La responsabilité de la qualité, des capacités, des opérations, des performances et de l'adéquation de ces logiciels ou équipements de tiers parties incombe uniquement à l'utilisateur et au fournisseur, propriétaire ou distributeur direct dudit logiciel ou équipement de tiers. Aucun élément contenu dans le manuel d'utilisation ou tout autre document ne doit être interprété comme constituant une garantie expresse de quelque nature que ce soit à l'égard du produit COTODAMA. Aucun agent, employé, distributeur, représentant ou revendeur n'est autorisé à modifier ou prolonger cette garantie ou à réaliser des déclarations ou observations contraignantes, que ce soit sous forme de publicité, présentation ou autre, concernant les produits COTODAMA ou la présente garantie au nom de COTODAMA. Divisibilité de l'accord Si une partie de cette garantie était jugée illégale ou inapplicable, une telle illégalité ou inapplicabilité partielle n'affecterait pas le caractère contraignant du reste de la garantie. Droits légaux des consommateurs Cette garantie vient s'ajouter aux droits et recours accordés par le vendeur du produit COTODAMA ou accordés en vertu de la législation applicable. Les droits de recours (p. ex. rectification, réclamation de dommages et intérêts et/ou droit de résilier le contrat) accordés par le vendeur du produit COTODAMA ou applicables en vertu de la loi ne sont pas affectés par la présente garantie. Pour le marché australien uniquement : les produits COTODAMA sont soumis aux garanties prévues par la loi australienne relative aux droits des consommateurs. Vous avez droit au remplacement ou au remboursement en cas de « problème majeur » et à une contrepartie pour tout(e) autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous avez également le droit de faire réparer ou remplacer le produit COTODAMA si le produit COTODAMA ne présente pas une qualité acceptable et si le problème ne représente pas un « problème majeur ». Pour le marché américain uniquement : certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs. Les limitations ou exclusions ci-dessus pourraient donc ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous procure des droits légaux particuliers et vous pouvez également avoir d'autres droits qui peuvent varier d'un état à l'autre.