

GARANTÍA LIMITADA

<Condiciones generales>

Los productos originales COTODAMA ("Productos de COTODAMA") están cubiertos por esta garantía limitada (la "Garantía"). Los términos de esta Garantía se aplican a los Productos de COTODAMA adquiridos en noviembre de 2019 o después de esta fecha. Para reclamar cualquier derecho en virtud de esta Garantía, se debe presentar a COTODAMA la factura original recibida en el momento de la compra de los Productos de COTODAMA. Esta Garantía cubre todos los defectos (pertinentes a la especificación del Producto de COTODAMA en cuestión) que puedan aparecer en el Producto de COTODAMA en el periodo de garantía. El periodo de garantía comienza en la fecha de compra por parte del primer consumidor comprador y continúa durante los 12 meses siguientes a partir de esa fecha (el "Periodo de Garantía"). Para los consumidores, que están cubiertos por las leyes o regulaciones de protección al consumidor en su país de compra o, si es diferente, en su país de residencia, los beneficios conferidos por la Garantía limitada de COTODAMA son adicionales a todos los derechos y recursos transmitidos por dichas leyes y regulaciones de protección al consumidor, incluidos a modo meramente enunciativo estos derechos adicionales.

Si un defecto cubierto por la Garantía aparece en el Periodo de Garantía y su Producto de COTODAMA es aplicable para la devolución online, le rogamos que haga su reclamación en: <https://www.lyric-speaker.com/support>. Si la herramienta de devolución online no está disponible en su país o si el Producto de COTODAMA no es aplicable para la herramienta, le rogamos que se ponga en contacto con la persona jurídica indicada en la factura original del Producto de COTODAMA. La cobertura de COTODAMA garantiza que el Producto de COTODAMA no tiene defectos de material y mano de obra en condiciones normales de uso y servicio durante el Periodo de Garantía.

Los Productos de COTODAMA son productos de diseño y fabricación superiores y deben ser tratados con cuidado. Siempre se deben seguir los procedimientos y sugerencias sobre el uso y mantenimiento adecuados de los Productos de COTODAMA y sus componentes internos.

Por lo tanto, esta Garantía está condicionada al uso adecuado del Producto de COTODAMA en el Periodo de Garantía. La Garantía no cubre: - Defectos causados por el uso indebido, la instalación incorrecta y/o no autorizada, las reparaciones/modificaciones incorrectas o el desajuste del Producto de COTODAMA, o la negligencia, la sobrecarga de los altavoces y otros usos indebidos similares; - Defectos resultantes del uso del Producto de COTODAMA combinado con accesorios no aprobados por COTODAMA; - Defectos causados por rayos, incendios, agua, fluctuaciones de tensión, ventilación inadecuada u otros acontecimientos de fuerza mayor fuera del control de COTODAMA; - Daños resultantes, pérdidas indirectas o directas o cualquier gasto relacionado que se reclame de conformidad con la Garantía, como por ejemplo, a modo meramente enunciativo, las pérdidas derivadas de la imposibilidad de utilizar el Producto de COTODAMA o los costes relacionados con el alquiler de productos de sustitución; - El software y los contenidos proporcionados por terceros o problemas que se produzcan debido a las modificaciones realizadas por el proveedor de software; - Asistencia sobre el terreno para problemas que puedan resolverse con actualizaciones de software por internet. Es responsabilidad del cliente proporcionar la conexión de red para estas actualizaciones; - Los problemas que se produzcan con la conexión de red/inalámbrica provocados por efectos externos presentes solo localmente y que no afecten a la funcionalidad en otros lugares que no tengan dichos efectos externos. Para obtener información sobre la funcionalidad en casos de uso específicos, le rogamos que se ponga en contacto con COTODAMA; - Defectos en los elementos fungibles (es decir, componentes que se espera que requieran una sustitución periódica como, por ejemplo entre otros, las pilas), así como defectos causados por la sobrecarga; - Costes o gastos no razonables relacionados con modificaciones o demoliciones del espacio en el que se coloca el Producto de COTODAMA durante el proceso de reparación; y/o - Costes de limpieza de la pantalla debido a influencias externas.

Los defectos reclamados de acuerdo con la Garantía se rectifican a discreción de COTODAMA en el marco de las normas de la ley de comercialización y consumo. La rectificación se realiza mediante (i) la reparación del Producto de COTODAMA defectuoso, (ii) la inserción de piezas remanufacturadas en el Producto de COTODAMA, y/o (iii) la sustitución del Producto de COTODAMA por un producto nuevo equivalente en prestaciones y fiabilidad al Producto de COTODAMA. La sustitución de los Productos de COTODAMA de edición limitada o especial depende de la disponibilidad de los Productos de COTODAMA en cuestión. Cuando el Producto de COTODAMA no pueda ser reparado (el daño se considera una pérdida total) y cuando el cambio no sea viable, se ofrece una indemnización a prorrata del precio de compra. Todos los módulos de intercambio pasan a ser propiedad de COTODAMA. Exclusiones y limitaciones. COTODAMA no se hace responsable de los daños o pérdidas de ningún programa, dato y/o contenido multimedia durante el proceso de reparación. COTODAMA recomienda encarecidamente a los clientes que, si es posible, hagan una copia de seguridad de todos los datos antes de solicitar los servicios de reparación a COTODAMA. La Garantía no funcionará si el número de serie ha sido desfigurado o alterado o si se han realizado modificaciones no autorizadas en el software. En los países con requisitos gubernamentales sobre versiones específicamente desarrolladas de los productos de COTODAMA, por ejemplo, debido a la variación de los sistemas de transmisión y las exigencias de homologación, y el defecto o el mal funcionamiento se produce por el uso de versiones distintas a las requeridas en el país específico, esta Garantía no se aplica. Para obtener información sobre el uso del Producto de COTODAMA en varios países, le rogamos que se ponga en contacto con la persona jurídica indicada en la factura original del Producto de COTODAMA.

Todas las garantías implícitas, incluidas, sin limitación, las garantías implícitas de comerciabilidad

o idoneidad para un propósito concreto, están limitadas a la duración de esta Garantía. En ningún caso COTODAMA se responsabilizará de los daños que superen el precio de compra del Producto de COTODAMA o, sin limitación, de las pérdidas comerciales de cualquier tipo; de la pérdida de uso, tiempo, datos, reputación, oportunidad, fondo de comercio, beneficios o ahorros; de los inconvenientes; de los daños incidentales, especiales, resultantes o punitivos; o de los daños derivados del uso o de la imposibilidad de utilizar el Producto de COTODAMA. COTODAMA no da ninguna garantía ni declaraciones, expresas o implícitas, jurídicas o de otro tipo, en cuanto a la calidad, las capacidades, las operaciones, el rendimiento o la idoneidad de cualquier software o equipos de terceros utilizados en combinación con el Producto de COTODAMA, o la capacidad de integrar cualquier software o equipos de este tipo con dicho producto, tanto si dicho software o equipos de terceros se incluyen con el Producto de COTODAMA distribuido por COTODAMA o de otro modo. La responsabilidad de la calidad, las capacidades, las operaciones, el rendimiento y la idoneidad de cualquier software o equipos de terceros recae exclusivamente en el usuario y en el vendedor, propietario o proveedor directo de dicho software o equipos de terceros. Nada de lo que figura en el manual de usuario o en cualquier otro documento se interpretará como una garantía expresa de ningún tipo con respecto al Producto de COTODAMA. Ningún agente, empleado, distribuidor, representante o revendedor está autorizado a modificar ni ampliar esta Garantía ni a realizar declaraciones o afirmaciones vinculantes, ya sea en publicidad, presentaciones o de otro modo, en nombre de COTODAMA en relación con los Productos de COTODAMA o esta Garantía.

Divisibilidad. Si alguna parte de esta Garantía se considera ilegal o inaplicable, dicha ilegalidad o inaplicabilidad parcial no afectará a la aplicabilidad del resto de la Garantía. Derechos legales de los consumidores. Esta Garantía se ofrece además de los derechos y recursos concedidos por el vendedor del Producto de COTODAMA o concedidos de acuerdo con la legislación aplicable. Todos y cada uno de los recursos (por ejemplo, rectificación, reclamación por daños y perjuicios, y/o derecho a rescindir el contrato) concedidos por el vendedor del Producto de COTODAMA o disponibles por ley no se ven afectados por esta Garantía. Para el mercado australiano solamente: Los Productos de COTODAMA están sometidos a las garantías previstas en la Ley del Consumidor de Australia. Usted tiene derecho a la sustitución o al reembolso en caso de un "problema grave" y a la indemnización por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que se le repare o sustituya el Producto de COTODAMA si este no tiene una calidad aceptable y el problema no supone un "problema grave". Para el mercado estadounidense solamente: Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o resultantes. Por lo tanto, es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no se apliquen en su caso. Esta Garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.