

BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG

<Allgemeine Bedingungen>

Original COTODAMA-Produkte („COTODAMA-Produkte“) werden durch diese beschränkte Gewährleistung (die „Gewährleistung“) abgedeckt. Die Bedingungen dieser Gewährleistung gelten für COTODAMA-Produkte, die im oder nach November 2019 gekauft wurden. Zur Geltendmachung von Rechten unter dieser Gewährleistung muss die Originalrechnung, die zum Zeitpunkt des Kaufs der COTODAMA-Produkte empfangen wurde, COTODAMA vorgelegt werden. Diese Gewährleistung deckt alle Mängel (entsprechend der Spezifikation des betreffenden COTODAMA-Produkts) ab, die am COTODAMA-Produkt innerhalb der Gewährleistungszeit auftreten können. Die Gewährleistungszeit beginnt mit dem Datum des Kaufs durch den ersten Einzelkäufer und läuft für die folgenden 12 Monate nach diesem Datum (die „Gewährleistungszeit“). Für Verbraucher, die unter die Verbraucherschutzgesetze oder -vorschriften in ihrem Kaufland oder, falls abweichend, in ihrem Wohnsitzland fallen, gelten die durch die beschränkte Gewährleistung von COTODAMA gewährten Leistungen zusätzlich zu allen Rechten und Rechtsmitteln, die durch solche Verbraucherschutzgesetze und -vorschriften vermittelt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf diese zusätzlichen Rechte.

Wenn ein von der Gewährleistung abgedeckter Defekt innerhalb der Gewährleistungszeit auftritt und Ihr COTODAMA-Produkt für die Online-Rückgabe anwendbar ist, melden Sie Ihre Reklamation bitte unter: <https://manual.lyric-speaker.com/> Wenn das Online-Rückgabe-Tool in Ihrem Land nicht zur Verfügung steht oder wenn das COTODAMA-Produkt für das Tool nicht geeignet ist, wenden Sie sich bitte an die auf der Originalrechnung des COTODAMA-Produkts angegebene juristische Person. Die Gewährleistung für COTODAMA beinhaltet, dass das COTODAMA-Produkt bei normalem Gebrauch und normaler Wartung für die Dauer der Gewährleistungszeit frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.

COTODAMA-Produkte sind Produkte von durchdachtem Design und Handwerkskunst und sollten mit Sorgfalt behandelt werden. Verfahren und Vorschläge zur ordnungsgemäßen Verwendung und Wartung von COTODAMA-Produkten und ihren internen Komponenten sollten stets befolgt werden.

Diese Gewährleistung ist daher an die ordnungsgemäße Verwendung des COTODAMA-Produkts innerhalb der Gewährleistungszeit gebunden. Die Gewährleistung deckt folgendes nicht ab: - Defekte, die durch unsachgemäßen Gebrauch, fehlerhafte und/oder nicht autorisierte Installation, fehlerhafte Reparaturen/Modifikationen oder Fehleinstellungen des COTODAMA-Produkts oder durch Vernachlässigung, Übersteuerung der Lautsprecher und ähnlichen unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden; - Defekte, die durch die Verwendung des COTODAMA-Produkts in Verbindung mit nicht von COTODAMA genehmigtem Zubehör entstanden sind; - Defekte, die durch Blitzschlag, Feuer, Wasser, Spannungsschwankungen, unsachgemäße Belüftung oder andere Ereignisse höherer Gewalt außerhalb der Kontrolle von COTODAMA verursacht wurden; - Folgeschäden, indirekte oder direkte Verluste oder damit zusammenhängende Kosten, die im Rahmen der Gewährleistung geltend gemacht werden, wie z. B., aber nicht ausschließlich, Verluste aufgrund der Unfähigkeit, das COTODAMA-Produkt zu betreiben, oder Kosten, die mit der Miete von Ersatzprodukten verbunden sind; - Software und Inhalte, die von Dritten zur Verfügung gestellt werden, oder Probleme, die aufgrund von Änderungen auftreten, die vom Software-Anbieter vorgenommen wurden; - Vor-Ort-Hilfe für Probleme, die mit Online-Software-Aktualisierungen gelöst werden können. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, eine Netzwerkverbindung für diese Aktualisierungen bereitzustellen; - Probleme mit der Netzwerk-/Drahtlosverbindung, die durch externe Einflüsse verursacht werden, die nur lokal vorhanden sind und die Funktionalität an anderen Standorten, an denen solche externen Einflüsse nicht auftreten, nicht beeinträchtigen. Um Informationen über die Funktionalität in bestimmten Anwendungsfällen zu erhalten, wenden Sie sich bitte an COTODAMA; - Defekte an Verbrauchsmaterialien (d. h. Komponenten, die voraussichtlich regelmäßig ausgetauscht werden müssen, wie z. B., aber nicht ausschließlich, Batterien) sowie Defekte, die durch Überladung verursacht werden; - Unangemessene Kosten oder Aufwendungen im Zusammenhang mit Änderungen oder Zerstörungen des Raums, in dem das COTODAMA-Produkt während des Reparaturprozesses platziert ist; und/oder - Kosten für die Reinigung des Bildschirms aufgrund von äußeren Einflüssen.

Die Behebung von Mängeln, die im Rahmen der Gewährleistung geltend gemacht werden, liegt im Ermessen von COTODAMA im Rahmen der Regeln des Marketing- und Verbraucherrechts. Die Nachbesserung erfolgt durch (i) Reparatur des defekten COTODAMA-Produkts, (ii) Einbau von nachbearbeiteten Teilen in das COTODAMA-Produkt und/oder (iii) Ersatz des COTODAMA-Produkts durch ein neues Produkt, das in Leistung und Zuverlässigkeit dem COTODAMA-Produkt entspricht. Der Ersatz von COTODAMA-Produkten in limitierter Auflage oder in Sonderausführung hängt von der Verfügbarkeit der betreffenden COTODAMA-Produkte ab. Kann das COTODAMA-Produkt nicht repariert werden (Beschädigung gilt als Totalschaden) und ist ein Austausch nicht möglich, wird eine anteilige Entschädigung in Höhe des Kaufpreises angeboten. Alle Austauschmodule gehen in das Eigentum von COTODAMA über. Ausschlüsse und Einschränkungen COTODAMA haftet nicht für die Beschädigung oder den Verlust von Programmen, Daten und/oder Medieninhalten während des Reparaturvorgangs. COTODAMA empfiehlt dem Kunden dringend, nach Möglichkeit alle Daten zu sichern, bevor er Reparaturleistungen von COTODAMA in Anspruch nimmt. Die Gewährleistung ist nicht gültig, wenn die Seriennummer unkenntlich gemacht oder verändert wurde oder wenn nicht autorisierte Änderungen an der Software vorgenommen wurden. In Ländern mit behördlichen Anforderungen an speziell entwickelte Versionen von COTODAMA-Produkten, z. B. aufgrund unterschiedlicher Übertragungssysteme und Zulassungssysteme und Zulassungsanforderungen, und wenn der Defekt oder die Fehlfunktion durch die Verwendung anderer als der im jeweiligen

Land vorgeschriebenen Versionen verursacht wurde, gilt diese Gewährleistung nicht. Um Informationen über die Verwendung des COTODAMA-Produkts in verschiedenen Ländern zu erhalten, wenden Sie sich bitte an die auf der Originalrechnung für das COTODAMA-Produkt angegebene Rechtsperson.

Alle stillschweigenden Gewährleistungen, einschließlich und ohne Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck, sind auf die Dauer der vorliegenden Gewährleistung beschränkt. In keinem Fall haftet COTODAMA für Schäden, die über den Kaufpreis des COTODAMA-Produkts hinausgehen, oder für, ohne Einschränkung, kommerzielle Verluste jeglicher Art, Nutzungsausfall, Zeitverlust, Datenverlust, Rufschädigung, Verlust von Gelegenheiten, Firmenwert, Gewinn oder Einsparungen, Unannehmlichkeiten, zufällige Schäden, besondere Schäden, Folgeschäden oder Strafe einschließlich Schäden sowie Schäden, die sich aus der Nutzung oder der Unfähigkeit zur Nutzung des COTODAMA-Produkts ergeben. COTODAMA gibt keine Gewährleistungen oder Zusicherungen, weder ausdrücklich noch stillschweigend, gesetzlich oder anderweitig, in Bezug auf die Qualität, die Fähigkeiten, den Betrieb, die Leistung oder die Eignung von Software oder Geräten von Drittanbietern, die in Verbindung mit dem COTODAMA-Produkt verwendet werden, oder die Fähigkeit, solche Software oder Geräte in das COTODAMA-Produkt zu integrieren, unabhängig davon, ob solche Software oder Geräte von Drittanbietern in dem von COTODAMA vertriebenen COTODAMA-Produkt enthalten sind oder nicht. Die Verantwortung für die Qualität, die Fähigkeiten, den Betrieb, die Leistung und die Eignung einer solchen Software oder Ausrüstung von Drittanbietern liegt ausschließlich beim Benutzer und dem direkten Verkäufer, Eigentümer oder Lieferanten einer solchen Software oder Ausrüstung von Drittanbietern. Nichts, was in der Bedienungsanleitung oder in einem anderen Dokument enthalten ist, darf so ausgelegt werden, dass es eine ausdrückliche Gewährleistung irgendeiner Art in Bezug auf das COTODAMA-Produkt darstellt. Kein Vertreter, Angestellter, Händler, Repräsentant oder Wiederverkäufer ist befugt, diese Gewährleistung zu ändern oder zu erweitern oder im Namen von COTODAMA verbindliche Zusicherungen oder Behauptungen bezüglich der COTODAMA-Produkte oder dieser Gewährleistung abzugeben, sei es in der Werbung, bei Präsentationen oder auf andere Weise.

Salvatorische Klausel Sollte ein Teil dieser Gewährleistung rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein, so berührt dies nicht die Durchsetzbarkeit der übrigen Gewährleistungsbestimmungen. Gesetzliche Rechte des Verbrauchers Diese Gewährleistung wird zusätzlich zu den Rechten und Rechtsmitteln gewährt, die vom Verkäufer des COTODAMA-Produkts oder gemäß der geltenden Gesetzgebung gewährt werden. Alle vom Verkäufer des COTODAMA-Produkts gewährten oder gesetzlich vorgesehenen Rechtsbehelfe (z. B. Nachbesserung, Schadensersatzanspruch und/oder Recht auf Vertragsbeendigung) bleiben von dieser Gewährleistung unberührt. Nur für den australischen Markt: COTODAMA-Produkte unterliegen den Gewährleistungen des australischen Verbrauchergesetzes. Sie haben Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung bei einem „größeren Problem“ und auf Entschädigung für jeden anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlust oder Schaden. Sie haben auch das Recht auf Reparatur oder Ersatz des COTODAMA-Produkts, wenn das COTODAMA-Produkt nicht von akzeptabler Qualität ist und das Problem kein „größeres Problem“ darstellt. Nur für den US-Markt: In einigen Bundesstaaten ist der Ausschluss oder die Beschränkung von zufälligen Schäden oder Folgeschäden nicht zulässig. Daher treffen die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise nicht auf Sie zu. Diese Gewährleistung gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie können auch andere Rechte haben, die je nach Staat unterschiedlich sind.